



Implementarea unui sistem de management performant pentru îmbunătățirea proceselor interne și creșterea calității serviciilor Primăriei Municipiului Caracal, Cod SIPOCA 82/Cod SMIS 120572

Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020, Axei prioritare 2 - Administrație publică și sistem judiciar accesibile și transparente

Obiectiv Specific 2.1: Introducerea de sisteme și standarde comune în administrația publică locală ce optimizează procesele orientate către beneficiari în concordanță cu SCAP, Cererea de proiecte CP4/2017 - Sprijinirea autorităților și instituțiilor publice locale, atât din regiunile mai dezvoltate, cât și din regiunile mai puțin dezvoltate, să introducă managementul calității în concordanță cu Planul de acțiuni pentru implementarea etapizată a managementului calității în autorități și instituții publice 2016-2020

Prezentare Proiect

Caracal, 21 iunie 2019





UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!



Instrumente Structurale
2014-2020

Justificarea proiectului

Prin implementarea Sistemului de Management al Calității în conformitate cu standardul SR EN ISO 9001:2015, Primăria Municipiului Caracal urmărește implementarea unui management performant, printr-o abordare coerentă și coordonată a aspectelor referitoare la procesul decizional, resursele umane, tehnologia informației, procesele interne, asigurarea calității ca premise ale îmbunătățirii calității serviciilor publice.

Prin implementarea Sistemului de Management al Calității Primăria Caracal urmărește:

- ▶ Îmbunătățirea managementului proceselor/activităților instituției
- ▶ O mai bună utilizare a resurselor
- ▶ O îndeplinire consecventă a politicilor și obiectivelor, a rezultatelor intenționate și a performanței generale
- ▶ Creșterea transparenței în organizarea și derularea activităților
- ▶ Implementarea unui management sistematic al planificării, implementării, verificărilor și îmbunătățirii proceselor și a sistemului de management ca un întreg.





ECHIPA PROIECT

- ▶ **Demene C. Radu-Cristian**, Expert Principal în cadrul Serviciului Programe, Strategii de Dezvoltare - Manager de proiect;
- ▶ **Toma F. Octavian-Dănuț**, Șef serviciu în cadrul Serviciului Programe, Strategii de Dezvoltare - expert ethnic imbunatatiri procese;
- ▶ **Pocsoară C. Georgeta-Claudia**, Consilier superior în cadrul Serviciului Programe, Strategii de Dezvoltare - responsabil cu activități de informare și publicitate;
- ▶ **Lungu G. Ionela Veronica**, Șef serviciu Management Resurse Umane, Arhive - Responsabil elaborare și implementare proceduri în conformitate CAF.
- ▶ **Mogoșanu I. Gabriel**, Șef serviciu în cadrul Serviciului Achiziții publice - Responsabil achiziții;
- ▶ **Băloi G. Ecaterina**, Consilier superior în cadrul Compartimentului Buget Contabilitate - Responsabil financiar - contabil;
- ▶ **Bărbulescu A. Camelia**, Consilier superior în cadrul Compartimentului Control Intern Managerial, Managementul Calității - Responsabil elaborare și implementare proceduri în conformitate cu standardele de Control Intern Managerial descries în OSGG 400/2015;
- ▶ **Mihală V. Carmen**, Inspector superior în cadrul Compartimentului Control Intern Managerial, Managementul Calității - Responsabil elaborare și implementare proceduri în conformitate cu standardele de Control Intern Managerial descries în SR EN ISO S001:2015





Bugetul proiectului

▶ Valoarea totala a proiectului 417.465,21 lei

▶ Valoarea eligibila nerambursabila 409.115,91 lei

Fondul Social Eeuropean 354.845,43 lei

Buget National 54.270,48 lei

▶ Contributie eligibila a beneficiarului 8.349,30 lei

Finalizare proiect iulie 2019





Transparență, etică și integritate prin parteneriat social (I)

Obiectivul general al proiectului este: Implementarea unui sistem management performant la nivelul UAT Municipiul Caracal, structurat pe baza cerințelor standardului internațional ISO 9001:2015 și susținut prin dezvoltarea sistemului informatic al instituției.

Obiectivele specifice ale proiectului

- ▶ Dezvoltarea, implementarea și certificarea unui sistem de management al calității, ce optimizează procesele orientate către beneficiari în concordanță cu SCAP.
- ▶ Asigurarea unui instrument suport pentru SMC prin dezvoltarea sistemului informatic al instituției
- ▶ Dezvoltarea abilităților personalului din cadrul Primăriei Municipiului Caracal și al instituțiilor subordonate Primăriei Caracal prin:
 - asigurarea formării profesionale a 10 persoane din cadrul primăriei Municipiului Caracal pentru proiectarea, implementarea și funcționarea Sistemului de management al calității și în domeniul Auditului intern al SMC;
 - asigurarea formării profesionale al personalului de conducere al primăriei Municipiului Caracal (10 persoane) în domeniul Management Strategic;
 - asigurarea formării profesionale a 45 persoane din grupul țintă, pentru implementarea Sistemului de Management al Calității și integrarea SMC cu SCIM.
 - dezvoltarea unui Ghid de bună practică privind integrarea SMC cu SCIM în cadrul UAT și evaluarea performanțelor SMC pe baza Modelului CAF
- ▶ Promovarea standardelor și instrumentelor managementului calității prin organizarea și derularea a 6 sesiuni de instruire pentru 90 persoane din cadrul instituției primarului și a instituțiilor subordonate, pe teme: Management Strategic, Sistemul de Management al Calității conform ISO 9001:2015, Integrarea cerințelor OSGG 400 în cadrul SMC.





Transparență, etică și integritate prin parteneriat social (II)

Rezultatele așteptate

- ▶ Rezultat program 2 - Sisteme de management al performanței și calității corelate cu Planul de acțiune în etape implementat în administrația publică locală - atins prin:

Rezultat proiect 1 - SMC implementat la nivelul Primăriei Municipiului Caracal - conform ISO 9001:2015

- ▶ Rezultat program 5 - Cunoștințe și abilități ale personalului din autoritățile și instituțiile publice locale îmbunătățite, în vederea sprijinirii măsurilor/acțiunilor vizate de acest obiectiv specific - atins prin:

Rezultat proiect 2 - 55 persoane ale Primăriei Municipiului Caracal și instituțiilor subordonate instruite pe teme specifice (Proiectarea, implementarea și funcționarea Sistemului de management al calității, Auditul intern al SMC, Management strategic, Integrarea cerințelor OSGG 400 în cadrul Sistemului de Management al Calității)





Activitatile si subactivitatile proiectului

▶ A.1 Management de proiect

A.1.1 Management de proiect

A.1.2 Informare si Publicitate

▶ A.2 Consolidarea sistemului de management al calitatii si performantei

A.2.1 Proiectarea, dezvoltarea si implementarea unui Sistem de management al calitatii în conformitate cu cerintele standardului SR EN ISO

A.2.2 Realizarea unui Ghid de buna practica privind implementarea SMC în conformitate cu SR EN ISO 9001:2015 în cadrul UAT

A.2.3 Proiectarea si implementarea unui sistem informatic suport pentru sistemul de management al calitatii

▶ A.3 Dezvoltarea abilitatilor personalului pe teme specifice

A.3.1 Instruirea personalului Institutiei pe teme specifice





Vă mulțumim!

