



UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020

Comunicat de presă

Implementarea unui sistem de management performant pentru îmbunătățirea proceselor interne și creșterea calității serviciilor Primăriei Municipiului Caracal Cod SIPOCA 82/Cod SMIS 120572

MUNICIPIUL CARACAL, în calitate de beneficiar, anunță lansarea proiectului “Implementarea unui sistem de management performant pentru îmbunătățirea proceselor interne și creșterea calității serviciilor Primăriei Municipiului Caracal”, Cod SIPOCA 82/Cod SMIS 120572- finanțat prin Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020, Axei prioritare 2 - Administrație publică și sistem judiciar accesibile și transparente, Obiectiv Specific 2.1: Introducerea de sisteme și standarde comune în administrația publică locală ce optimizează procesele orientate către beneficiari în concordanță cu SCAP, Cererea de proiecte CP4/2017 - Sprijinirea autorităților și instituțiilor publice locale, atât din regiunile mai dezvoltate, cât și din regiunile mai puțin dezvoltate, să introducă managementul calității în concordanță cu Planul de acțiuni pentru implementarea etapizată a managementului calității în autorități și instituții publice 2016-2020.

Proiectul se implementează în Municipiul Caracal, timp de 16 luni, începând din data de 12.03.2018.

Proiectul “Implementarea unui sistem de management performant pentru îmbunătățirea proceselor interne și creșterea calității serviciilor Primăriei Municipiului Caracal”, Cod SIPOCA 82/Cod SMIS 120572- finanțare prin Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020, Axei prioritare 2 - Administrație publică și sistem judiciar accesibile și transparente, Obiectiv Specific 2.1: Introducerea de sisteme și standarde comune în administrația publică locală ce optimizează procesele orientate către beneficiari în concordanță cu SCAP, Cererea de proiecte CP4/2017 - Sprijinirea autorităților și instituțiilor publice locale, atât din regiunile mai dezvoltate, cât și din regiunile mai puțin dezvoltate, să introducă managementul calității în concordanță cu Planul de acțiuni pentru implementarea etapizată a managementului calității în autorități și instituții publice 2016-2020, este implementat de către MUNICIPIUL CARACAL și are o valoare totală de 417.465,21 lei, din care 409.115,91 lei reprezintă finanțare nerambursabilă.

Autoritatea de Management a Programului Operațional Capacitate Administrativă este Ministerul Dezvoltării Regionale și Administrației Publice împreună cu Fondurilor Europene.



Obiectivul general al proiectului îl reprezintă implementarea unui sistem de management performant la nivelul Primăriei Municipiului Caracal, structurat pe baza cerințelor standardului internațional ISO 9001:2015 și susținut prin dezvoltarea sistemului informatic al instituției, prin:

- Dezvoltarea, implementarea și certificarea unui sistem de management al calității, ce optimizează procesele orientate către beneficiari în concordanță cu SCAP.
- Asigurarea unui instrument suport pentru SMC prin dezvoltarea sistemului informatic al instituției.
- Dezvoltarea abilităților personalului din cadrul Primăriei Municipiului Caracal și al instituțiilor subordonate Primăriei Caracal prin:
 - asigurarea formării profesionale a 10 persoane din cadrul primăriei Municipiului Caracal pentru proiectarea, implementarea și funcționarea Sistemului de management al calității și în domeniul Auditului intern al SMC;
 - asigurarea formării profesionale al personalului de conducere al primăriei Municipiului Caracal (10 persoane) în domeniul Management Strategic;
 - asigurarea formării profesionale a 45 persoane din grupul țintă, pentru implementarea Sistemului de Management al Calității și integrarea SMC cu SCIM.
 - dezvoltarea unui Ghid de bună practică privind integrarea SMC cu SCIM în cadrul UAT și evaluarea performanțelor SMC pe baza Modelului CAF
- Promovarea standardelor și instrumentelor managementului calității prin organizarea și derularea a 6 sesiuni de instruire pentru 90 persoane din cadrul instituției primarului și a instituțiilor subordonate, pe teme: Management Strategic, Sistemul de Management al Calității conform ISO 9001:2015, Integrarea cerințelor OSGG 400 în cadrul SMC.

Prin implementarea Sistemului de Management al Calității în conformitate cu standardul SR EN ISO 9001:2015, Primăria Municipiului Caracal urmărește implementarea unui management performant, printr-o abordare coerentă și coordonată a aspectelor referitoare la procesul decizional, resursele umane, tehnologia informației, procesele interne, asigurarea calității ca premise ale îmbunătățirii calității serviciilor publice.

Rezultatele așteptate la finalul proiectului sunt:

Rezultat program 2 - Sisteme de management al performanței și calității corelate cu Planul de acțiune în etape implementat în administrația publică locală - atins prin:



Rezultat proiect 1 - SMC implementat la nivelul Primăriei Municipiului Caracal - conform ISO 9001:2015

Rezultat program 5 - Cunoștințe și abilități ale personalului din autoritățile și instituțiile publice locale îmbunătățite, în vederea sprijinirii măsurilor/acțiunilor vizate de acest obiectiv specific - atins prin:

Rezultat proiect 2 - 55 persoane ale Primăriei Municipiului Caracal și instituțiilor subordonate instruite pe teme specifice (Proiectarea, implementarea și funcționarea Sistemului de management al calității, Auditul intern al SMC, Management strategic, Integrarea cerințelor OSGG 400 în cadrul Sistemului de Management al Calității.

